

# Reklamační řád pro kupující, kteří nejsou spotřebiteli

---

## Prodávající

ATELIÉR MAUR s.r.o.

Libušínská 575/82, 326 00 Plzeň

IČO: 25241885

DIČ: CZ25241885

zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 12126

telefon: +420 377 240 033

e-mail: infoatelier@ateliermaur.cz

web: www.ateliermaur.cz

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento reklamační řád se použije na kupující, kteří nejsou spotřebiteli, zejména na podnikatele, obchodní společnosti, právnické osoby, obce, města, kraje, školy, příspěvkové organizace, spolky a jiné veřejné nebo soukromé instituce.

1.2 Tento reklamační řád se nepoužije, je-li kupujícím spotřebitel. Pro spotřebitele platí samostatný reklamační řád.

1.3 Ujednání v individuální smlouvě, potvrzené objednávkou, nabídkou nebo záručním prohlášením mají přednost před tímto reklamačním řádem v rozsahu, v jakém se od něj odchylují.

## 2. Odpovědnost prodávajícího za vady

2.1 Prodávající odpovídá kupujícímu za vadu, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, i když se vada projeví až později.

2.2 Prodávající odpovídá také za později vzniklou vadu, pokud ji způsobil porušením své povinnosti.

2.3 Za vadu se považuje také dodání jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání zboží.

2.4 Prodávající neodpovídá za vady způsobené kupujícím, běžným opotřebením, nevhodným užíváním, neodbornou manipulací, neodbornou montáží provedenou kupujícím nebo třetí osobou, používáním v rozporu s návodem, vnější událostí po přechodu nebezpečí škody, nevhodnými podklady kupujícího nebo nevhodnými pokyny kupujícího, pokud na jejich nevhodnost prodávající upozornil nebo ji ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.

2.5 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé používáním zboží v prostředí nebo způsobem, pro který zboží nebylo určeno, zejména při nedodržení návodu, technických podmínek, montážních podmínek, napájecích parametrů, bezpečnostních pravidel nebo podmínek skladování.

2.6 U světelných zdrojů, LED prvků, elektronických komponent a obdobných částí zboží není vadou běžné opotřebení, postupný pokles svítivosti nebo změny odpovídající povaze zboží, deklarované životnosti, střední době svítivosti, způsobu užívání a podmínkám uvedeným v návodu, nabídce nebo technické dokumentaci.

### 3. Záruka za jakost

3.1 Záruka za jakost vzniká pouze tehdy, je-li výslovně poskytnuta v nabídce, potvrzení objednávky, smlouvě, záručním listu, daňovém dokladu, na obalu zboží, v reklamě nebo v jiném prohlášení prodávajícího.

3.2 Není-li záruka za jakost výslovně poskytnuta, kupujícímu náleží pouze zákonná práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem a smlouvou.

3.3 Je-li záruka za jakost poskytnuta, její rozsah, doba trvání a podmínky se řídí konkrétním záručním prohlášením nebo smlouvou.

### 4. Povinnost prohlídky a oznámení vady

4.1 Kupující je povinen zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a přesvědčit se o jeho vlastnostech, množství, úplnosti a stavu.

4.2 Zjevné vady a zjevné poškození zásilky je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po převzetí.

4.3 Skryté vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo je při dostatečné péči zjistit mohl, nejpozději však do dvou let od odevzdání zboží, neplyne-li ze smlouvy, záruky nebo právních předpisů jinak.

4.4 Neoznámí-li kupující vadu včas a prodávající namítne opožděné oznámení vady, nemusí být kupujícímu práva z vadného plnění přiznána v rozsahu stanoveném zákonem.

### 5. Jak reklamaci uplatnit

5.1 Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem na [infoatelier@ateliermaur.cz](mailto:infoatelier@ateliermaur.cz),
- písemně na adrese sídla prodávajícího,
- osobně v sídle prodávajícího; předchozí domluvu doporučujeme z provozních důvodů,
- jiným dohodnutým způsobem.

5.2 Reklamace musí obsahovat alespoň:

- identifikaci kupujícího,
- označení reklamovaného zboží,
- číslo objednávky, smlouvy, dodacího listu nebo faktury, je-li k dispozici,
- popis vady,
- okamžik zjištění vady,
- zvolený nárok z vadného plnění, pokud jej kupující volí.

5.3 Kupující je povinen předložit nebo umožnit ověření skutečností potřebných k posouzení reklamace. Nepředložení původního obalu nebo originálního záručního listu samo o sobě neznamená automatické odmítnutí reklamace, pokud lze smluvní vztah, zboží a vadu posoudit jinak.

5.4 Pokud je pro posouzení vady nutné dodat příslušenství, dokumentaci, napájecí prvky, montážní části nebo jiné součásti, je kupující povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost.

5.5 Při zasílání reklamovaného zboží je kupující povinen zboží zabalit tak, aby během přepravy nedošlo k jeho dalšímu poškození. Proávající neodpovídá za zhoršení stavu zboží způsobené nevhodným zabalením při zpětné přepravě od kupujícího.

## 6. Nároky kupujícího z vadného plnění

6.1 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- na odstranění vady opravou věci,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupit od smlouvy.

6.2 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- na odstranění vady,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny.

6.3 Kupující je povinen sdělit prodávajícímu zvolený nárok při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po něm. Provedenou volbu nemůže bez souhlasu prodávajícího změnit, ledaže právní předpisy stanoví jinak.

6.4 Proávající je oprávněn odstranit vadu opravou, dodáním náhradního zboží, dodáním chybějící části, poskytnutím přiměřené slevy nebo jiným způsobem odpovídajícím povaze vady a zvolenému nároku kupujícího, pokud je takový postup v souladu se smlouvou a právními předpisy.

6.5 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel, s výjimkami stanovenými zákonem.

## 7. Lhůta a způsob vyřízení reklamace

7.1 Reklamace kupujícího, který není spotřebitelem, bude vyřízena v přiměřené době s ohledem na povahu zboží, povahu vady, nutnost technického posouzení, sezónnost zboží, dostupnost náhradních dílů a součinnost kupujícího.

7.2 Lhůta 30 dnů podle zákona o ochraně spotřebitele se na kupujícího, který není spotřebitelem, nepoužije, není-li výslovně sjednáno jinak.

## 8. Náklady reklamace

8.1 Není-li sjednáno jinak, nese kupující náklady spojené s doručením reklamovaného zboží prodávajícímu.

8.2 U oprávněně vytknuté vady může kupující požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem nebo smlouvou.

8.3 U neoprávněné reklamace může prodávající požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s posouzením vady, manipulací, dopravou nebo skladováním, pokud to odpovídá právním předpisům a okolnostem případu.

## 9. Zakázkové zboží a podklady kupujícího

9.1 Je-li zboží vyrobeno nebo upraveno podle požadavků kupujícího, odpovídá kupující za správnost, úplnost a použitelnost jím dodaných podkladů, zejména rozměrů, technických údajů, grafiky, textů, barevných požadavků, umístění, montážních podmínek a dalších parametrů.

9.2 Prodávající neodpovídá za vady způsobené nesprávností, neúplností nebo nevhodností podkladů kupujícího, pokud na nevhodnost upozornil nebo ji ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.

9.3 Kupující je povinen před výrobou nebo montáží zkontrolovat a schválit návrhy, specifikace, vizualizace, rozměry nebo jiné podklady, pokud mu byly předloženy ke schválení.

## 10. Převážná škoda

10.1 Je-li zásilka při převzetí zjevně poškozená, je kupující povinen poškození bez zbytečného odkladu zdokumentovat, oznámit dopravci a informovat prodávajícího.

10.2 Nesplnění této povinnosti může ztížit nebo znemožnit uplatnění nároků vůči dopravci a může být zohledněno při posouzení odpovědnosti za vzniklou škodu, zejména pokud je kupujícím osoba, která není spotřebitelem.

## 11. Odstoupení od smlouvy u kupujícího, který není spotřebitelem

11.1 Kupující, který není spotřebitelem, nemá právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu podle spotřebitelských ustanovení občanského zákoníku.

11.2 Odstoupení od smlouvy je možné pouze v případech stanovených smlouvou, těmito podmínkami nebo právními předpisy, případně na základě dohody stran.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tento reklamační řád nahrazuje předchozí znění reklamačního řádu pro právnické subjekty a fyzické osoby podnikající.

12.2 Práva a povinnosti stran se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

12.3 Tento dokument je účinný ode dne jeho zveřejnění na webových stránkách prodávajícího. Pro konkrétní smlouvu je rozhodné znění účinné ke dni jejího uzavření, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak.